



INSCRÍBETE A FACTURA DIGITAL Y LLÉVATE FABULOSOS OBSEQUIOS

Aplica desde el 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024

Los clientes de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, en adelante Movistar, de productos fijos (Línea Básica, Banda Ancha, TV o aquellos productos que llegue a comercializar Movistar), que se inscriban a Factura Digital llevarán fabulosos obsequios. Cada mes se le entregará obsequio al usuario 4000, 8000, 12000, 16000 y 20000, inscrito a Factura Digital que esté al día con su factura, realice el pago por medios digitales antes de su fecha de vencimiento y se encuentre activo en el servicio de Factura Digital al momento de la entrega del obsequio, y así sucesivamente hasta completar el número total de obsequios de cada mes.

Los clientes de Movistar, de productos móviles (Telefonía móvil celular, Datos, Internet Móvil o aquellos productos que llegue a comercializar Movistar), que se inscriban a Factura Digital llevarán fabulosos obsequios. Cada mes se le entregará obsequio al usuario 5000, 10000, 20000, 30000 y 40000, inscrito a Factura Digital que esté al día con su factura, realice el pago por medios digitales antes de su fecha de vencimiento y se encuentre activo en el servicio de Factura Digital al momento de la entrega del obsequio, y así sucesivamente hasta completar el número total de obsequios de cada mes.

1. Descripción de los obsequios:

Cada mes se entregarán como mínimo diez (10) obsequios, diez (10) para los clientes con productos fijos y diez (10) para los de productos móviles. Entre los diferentes obsequios que decidirá entregar cada mes Movistar, se destacan los siguientes:

- CAMISETAS SELECCIÓN COLOMBIA
- MALETAS
- BALONES
- SOMBRILLAS
- APPLE WATCH SERIES 7GPS, 45 MM
- AIRPODS (3RA GENERACION)
- MORRAL HPPRELUDE



- GALAXY TAB A7
- GOOGLE _RECEPTOR MULTIMEDIA DIGITAL
- AUDIFONO SONY MDR
- NINTENDO SWITCH LITE
- PARLANTE SOUND LINK BOSE



2. Entrega de los obsequios:

- Movistar contactará a los beneficiarios de los obsequios de acuerdo con las aprobaciones dadas por cliente para envío de factura, bien sea vía telefónica, email y/o SMS y se publicarán sus nombres en la página web de la Empresa.
- La entrega del obsequio se hará de la siguiente manera: Para los clientes fuera de Bogotá D.C., los obsequios se entregarán en el Centro de Experiencia Movistar más cercano de su ciudad. Para los clientes con domicilio en Bogotá D.C., en el Centro de Experiencia Américas.
- Si los beneficiarios de los obsequios no viven en ciudades que cuentan con Centro de Experiencia Movistar, deberán desplazarse por su propia cuenta a la ciudad más cercana donde se encuentre un Centro de Experiencia Movistar.
- Al recibir el obsequio, los beneficiarios aceptan su obsequio sin que exista ninguna otra obligación por parte de Movistar. Los beneficiarios liberan y eximen de toda responsabilidad a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC entre otras por la pérdida, lesión u otro daño de cualquier tipo a su persona y/o bienes que pueda ocasionar el obsequio entregado.
- En el caso donde Movistar no pudiera entregar los obsequios comprometidos, podrá decidir unilateralmente su sustitución por otros de características equivalentes o similares.

3. Políticas Generales:

- Aplica para todos los clientes (personas naturales) de la Empresa que acepten inscribirse al servicio Factura Digital entre el 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024 o hasta agotar existencias.
- Los obsequios no podrán cambiarse por dinero en efectivo.
- Los menores de edad no podrán participar en esta actividad. El obsequio solo se será entregado a personas naturales mayores de edad y que sean titulares del servicio.
- Para la entrega del obsequio, el beneficiario deberá presentar el original y una fotocopia autenticada de su documento de identidad.



- No podrán participar en esta actividad los trabajadores de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, el personal contratado por servicios, el personal contratado por outsourcing de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, ni sus cónyuges, ni compañeros permanentes; ni sus padres, hijos, y/o hermanos si viven en el mismo inmueble; ni los empleados de las agencias de publicidad relacionados con la actividad.
- Caducidad: Si el beneficiario no reclama su obsequio en un plazo máximo de 30 días calendario contados desde el día en que se acordó con él la entrega de este, se entenderá que el cliente desiste de su regalo y la empresa podrá disponer del obsequio como a bien tenga.

Estimado cliente:

- Puedes consultar tu factura cinco (5) días después del corte de facturación.
- Podrá conocer en su celular Movistar a través de un mensaje de texto al 85202 los datos básicos para el pago de sus facturas.
- Realizar los pagos de tu factura en línea a través de nuestra web.
- Paga tu factura [aquí](#).

Recuerda que si no realizas el pago de tus facturas oportunamente se generan cobros de reconexión y la empresa te reportará a los operadores de Bancos de Datos y/o Centrales de Riesgo.